

## **Privacy Policy interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling**

interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling gevestigd te Boekel hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacy policy lichten wij graag toe hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling is er verantwoordelijk voor dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Indien je na het doornemen van deze privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan deze pagina.

### **Contactgegevens**

- interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling
- Schutboom 1C
- 5427 CG
- Boekel
- [Info@natuurlijkstoer.nl](mailto:Info@natuurlijkstoer.nl)

### **Een aankoop in onze winkel**

Persoonsgegevens van klanten worden door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling verwerkt voor een aantal doelstellingen. Zo zijn we wettelijk verplicht om een deugdelijke order- en financiële administratie te voeren. Verder voeren wij een administratie om je gedurende het gebruik van het product van service en informatie te kunnen voorzien. Verder gebruiken wij je gegevens om met je te kunnen communiceren over de levering van producten en om uitvoering te kunnen geven aan een verstrekte opdracht. Daarnaast kunnen wij je ook om feedback vragen over onze dienstverlening om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

### **Grondslag:**

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten is de uitvoering van de overeenkomst tot levering of de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.

### **Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:**

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Transactiegegevens;

- Gegevens met betrekking tot eerdere aankopen.

### **Bewaartermijn**

Jouw persoonsgegevens worden door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna nog gedurende maximaal 15 jaar.

We zijn belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop gedurende zeven jaar te bewaren. Daarnaast worden de gegevens in onze orderadministratie bewaard om eventuele vragen te beantwoorden of te kunnen helpen als er onverhoopt klachten zijn.

### **Toonbankaankopen**

Bij het doen van een toonbankaankoop, worden slechts enkele gegevens verwerkt. Bij contante betalingen worden geen persoonsgegevens verwerkt. Als je kiest voor een bankbetaling worden enkel de transactiegegevens verwerkt.

### **Contactformulier**

Personen die geïnteresseerd zijn in diensten of producten kunnen door middel van het contactformulier meer informatie opvragen. Binnenkomende vragen beantwoorden wij graag, hierbij worden persoonsgegevens verwerkt. Ook kunnen er vragen met betrekking tot het gebruik van een product worden gesteld via het contactformulier.

### **Grondslag:**

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens bij gebruikmaking van het contactformulier is de uitvoering van een overeenkomst. Informatie geven over producten en diensten in een voorstadium valt hier ook onder.

### **Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:**

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;

### **Bewaartermijn**

Jouw persoonsgegevens worden door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling opgeslagen gedurende de behandeling van het contactformulier en daarna nog gedurende 6 maanden. Bij vragen over een aankoop kan de correspondentie worden toegevoegd bij de gegevens over jouw aankoop.

## **Nieuwsbrieven**

Via de website of bij het doen van een aankoop kan je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Deze wordt om de week digitaal of per post verstuurd. In de nieuwsbrief geeft interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling informatie over de producten, lopende acties en evenementen in de winkel.s.

### **Grondslag:**

Wanneer je je aanmeld via onze website geef je toestemming voor de verwerking van jouw gegevens.

Ook kan je bij het doen van een aankoop in de winkel of webshop worden aangemeld voor de nieuwsbrief, tenzij je aangeeft dat je dit niet op prijs stelt. interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling zal je altijd over deze mogelijkheid informeren

### **Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:**

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) E-mailadres;

### **Bewaartermijn**

Jouw persoonsgegevens worden door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling opgeslagen gedurende de tijd dat je bent aangemeld voor de nieuwsbrief. Elke nieuwsbrief bevat een optie om je af te melden voor onze nieuwsbrieven.

## **Solliciteren bij interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling**

Wanneer je solliciteert bij interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling wordt jouw sollicitatie door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling verwerkt. In het kader van het sollicitatieproces wordt gevraagd om een brief en CV om te kijken of je een geschikte kandidaat bent voor een openstaande vacature. Ook verwerkt interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling jouw contactgegevens om contact te kunnen onderhouden over jouw sollicitatie.

### **Grondslag:**

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van werving en selectie is de uitvoering van een overeenkomst.

### **Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:**

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Informatie over jouw loopbaanverleden en opleidingen.

### **Bewaartermijn**

Jouw persoonsgegevens worden door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling opgeslagen gedurende maximaal vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Met jouw toestemming kunnen we jouw gegevens gedurende maximaal één jaar bewaren, voor als er bijvoorbeeld een passende functie vrijkomt.

### **Sociale media**

Op de website kan je informatie via sociale media delen, via de aanwezige sociale media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende sociale media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende sociale media van toepassing.

### **Verstrekking aan derden**

De persoonsgegevens die door interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling worden verwerkt worden ook voor ons door derden verwerkt als dat noodzakelijk is. Zo werkt interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling samen met partijen voor:

- Het verzorgen van onze website;
- Het verzorgen van algemeen systeembeheer;
- De verzending van e-mails;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van bezorging van producten;

Met deze partijen heeft interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling afspraken gemaakt over de verwerking van jouw gegevens. Ook kan interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling jouw gegevens met anderen delen wanneer je daar toestemming voor geeft.

### **Minderjarigen**

interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Beveiliging**

interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

## **Jouw rechten**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je een aantal privacy-rechten.

### **Recht op inzage**

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG). Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerkt, dan kan je een schriftelijk inzageverzoek doen. Wij behandelen jouw verzoek in beginsel binnen een maand.

### **Recht op rectificatie**

Blijkt dat jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kan je een aanvullend verzoek doen om jouw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

### **Recht op vergetelheid**

Je kan, in een aantal gevallen, aan interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling vragen om jouw gegevens te wissen (artikel 17 AVG). Let op: het is vaak niet mogelijk om ál jouw gegevens te laten verwijderen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Je kan een beroep doen op het recht van dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens) als wij jouw gegevens verwerken omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een overeenkomst uit te voeren (artikel 20, eerste lid onder a, AVG). Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken, dus niet voor papieren bestanden.

Het recht op dataportabiliteit geldt niet wanneer de verwerking van gegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (artikel 20, derde lid AVG).

### **Recht op beperking van de verwerking**

Je kan interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken (artikel 18 AVG). In bepaalde situaties mag een organisatie jouw gegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Dit kan spelen als de gegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt.

### **Recht van bezwaar**

Je kan bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens. Je hebt in twee situaties het recht aan een organisatie te vragen u om jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als een organisatie jouw gegevens gebruikt voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

## **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

## Vragen

Als je naar aanleiding van het privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan gerust contact op!

## Contactgegevens

- interieurstudio NATUURLIJK STOER projecten&styling
- Schutboom 1C
- 5427 CG
- Boekel
- [Info@natuurlijkstoer.nl](mailto:Info@natuurlijkstoer.nl)